

## **FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ)**

### **TENTANG PERGUB PENYEDIAAN BERAS BAGI PEGAWAI NEGERI SIPIL DI LINGKUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA**

Pergub Nomor 140 Tahun 2016 tentang Penyediaan Beras Bagi Pegawai Negeri Sipil.

#### **1. Apa intisari dari Pergub ini?**

Seluruh PNS dan CPNS Pemprov DKI Jakarta dapat memperoleh BERAS dengan kualitas baik setiap bulannya minimal 1 pcs maksimal 4 pcs, kuantiti per pcs nya 5 kg. Jumlah yang di dapat sesuai dengan permintaan PNS dan CPNS Pemprov DKI Jakarta pada form pendaftaran.

#### **2. Mengapa Pemprov. DKI menyediakan beras bagi pegawainya?**

Penyediaan beras ini bertujuan agar PNS/CPNS DKI mendapatkan beras berkualitas baik dengan harga dibawah harga pasar sekaligus mewujudkan ketahanan pangan di wilayah DKI Jakarta.

#### **3. Mengapa PNS dan CPNS mendapatkan BERAS lagi ?**

Agar Pegawai Negeri Sipil dan Calon Pegawai Negeri Sipil mendapatkan beras berkualitas baik dengan harga di bawah harga pasar sekaligus mewujudkan ketahanan pangan DKI Jakarta.

#### **4. Apakah ada kewajiban bagi seluruh PNS/CPNS DKI Jakarta untuk mengikuti program ini?**

Tidak wajib, namun dihimbau untuk melakukan kolaborasi mendukung program ketahanan pangan DKI Jakarta.

#### **5. Apakah semua PNS wajib mengikuti program beras pegawai?**

Tidak dipaksakan bagi semua PNS, namun dihimbau untuk melakukan kolaborasi mendukung program ketahanan pangan DKI Jakarta..

#### **6. Bagaimana cara PNS/CPNS untuk dapat mengikuti program penyediaan beras?**

Seluruh PNS/CPNS belum otomatis terdaftar sebagai peserta program, harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu ke dinas KPKP.

#### **7. Bagaimana PNS agar dapat mengikuti program tersebut?**

Dengan mengisi form pendaftaran yang disediakan dan bisa diunduh pada web Food Station [www.foodstation.id](http://www.foodstation.id)

#### **8. Apa saja tahapan yang perlu dilakukan PNS/CPNS dalam rangka mengikuti program penyediaan beras ini?**

1. Mengisi form pemindah bukuan & Form pendaftaran secara lengkap (Link : [bit.ly/formpendaftaranASN](http://bit.ly/formpendaftaranASN))
2. Menyerahkan form ke bagian kepegawaian SKPD terkait sebelum tanggal 14 setiap bulannya (Tim Food Station akan melakukan pengambilan berkas)
3. Download aplikasi Alfragift di Playstore/Appstore dan daftar menggunakan nomor Ponta yang di terima melalui SMS dari Alfamart

**9. Apakah pegawai diperbolehkan mengundurkan diri/berhenti dari program ini?  
Bagaimana proses pengajuan pemberhentian tsb?**

Dengan menandatangani surat pernyataan dan melaporkannya kepada Bendahara/Bagian Keuangan SKPD yang diketahui oleh Kepala Dinas atau Kepala Bagian, kemudian dikirimkan Soft Copy via email [tkdberasdki@gmail.com](mailto:tkdberasdki@gmail.com) dan Hard Copy dikirim ke kantor Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Bidang Ketahanan Pangan. Pengajuan pengunduran diri baru bisa dilakukan dengan memperhatikan tanggal cut off setiap tanggal 15.

**10. Kapan waktu pengambilan beras di toko modern dapat dilakukan?**

Mulai tanggal 1 s/d tanggal 30/31 pada tiap bulannya

**11. Apa yang harus dilakukan jika mendapatkan beras dengan mutu yang kurang baik/bukan berjenis beras kualitas Premium?**

Dapat mengajukan keluhan ke WhatsApp Care Food Station di nomor 0821.3700.1200

**12. Apakah dapat dilakukan perubahan lokasi toko modern tempat pengambilan beras?**

Dapat dilakukan perubahan, pengambilan bisa dilakukan di seluruh toko Alfamart wilayah Jabodetabek, Karawang & Serang.

**13. Apabila ditemui kendala terkait penyediaan beras, pegawai harus melapor kemana?**

Layanan Konsumen Food Station [layanankonsumen@foodstation.co.id](mailto:layanankonsumen@foodstation.co.id) WhatsApp Care 0821.3700.1200

**14. Bila Suami dan Istri, Keduanya PNS apakah semua harus ikut serta program Beras tersebut ?**

Dikembalikan pada individu masing masing apakah ingin mengikuti program ini atau tidak, namun di himbau untuk melakukan kolaborasi mendukung program ketahanan pangan DKI Jakarta.

**15. Apakah kuota beras bulan sebelumnya tetap dapat diambil ?**

Tidak. Pengambilan beras paling lambat dilakukan pada tanggal 30/31 bulan berjalan. Contoh : Batas waktu pengambilan kuota beras bulan Mei adalah pada tanggal 31 Mei 2021. Pengambilan setelah 31 Mei 2021 tidak dapat dilakukan (hangus) dan tidak ada penggantian/pengembalian uang.

**16. Apabila kita belum sempat mengambil jatah beras bulan ini/berjalan apakah dapat diambil pada bulan berikutnya, atau akan hangus?**

Alokasi beras bulan berjalan akan hangus dan tidak ada penggantian/pengembalian uang, hal ini dikarenakan alokasi beras yang di simpan oleh alfamart hanya bulan berjalan saja karna keterbatasan tempat di toko.

Jika ada kendala belum melakukan pengambilan bisa menginformasi ke WhatsApp Care Food Station 0821.3700.1200.

**17. Apakah ada sanksi bagi pegawai yang tidak bersedia berpartisipasi?**

Tidak ada, namun di himbau untuk melakukan kolaborasi mendukung program ketahanan pangan DKI Jakarta.

**18. Bagaimana dengan kualitas beras serta harga beras setiap bulan, apakah sama setiap bulannya?**

Harga dan kualitas beras sama setiap bulannya.

**19. Apakah kualitas beras serta harga beras setiap bulan dapat berubah sewaktu waktu?**

Kualitas dan Harga dapat berubah sewaktu waktu jika adanya peraturan pemerintah pusat yang mengharuskan adanya penyesuaian yang dilakukan untuk Program Beras PNS Pemrov DKI. Namun tetap didukung dengan adanya Pergub dan SK Kepala Dinas DKPKP yang menjadi landasan penyesuaian terhadap peraturan pemerintah pusat tersebut.

**20. Berapakah harga per kilogram beras?**

Rp.12.500/kg atau Rp.62.500/pcs

**21. Kapan program beras asn bisa diambil pada Toko Modern?**

Mulai November 2016.

**22. Apakah alat bukti pengambilan beras pegawai di toko modern?**

Bagi PNS yang mengikuti program beras akan mendapatkan kartu Ponta sebagai alat pengambilan beras di Alfamart atau per tahun 2020 alfamart tidak menyediakan kartu fisik lagi melainkan digital menggunakan aplikasi Alfagift yang dapat diunduh melalui AppStore & Playstore.

**23. Bagaimana cara menggunakan fasilitas aplikasi digital Alfagift?**

Aplikasi Alfagift- Alfamart dapat di download pada Appstore atau Playstore.  
(Cs Alfamart : cs@alfagift.id)

**Alt 1 Jika sudah memiliki kartu ponta fisik**

1. Setelah Bpk/Ibu download, masuk ke aplikasi alfagift pilih "DAFTAR" masukan nomer katu ponta.

2. Setelah itu akan ada OTP yang masuk via WA pada nomer telfon yang Bpk/Ibu daftarkan, masukan nomer OTP.
3. Isi data diri untuk menjadi anggota alfagift.
4. Pilih beberapa katagori yang sesuai dengan kesukaanmu.
5. Buat kata sandi atau password baru.
6. Aplikasi alfagift sudah dapat di gunakan.

#### **Alt 2 Jika belum memiliki kartu pontas fisik atau Peserta Baru**

1. Setelah Bpk/Ibu download masuk ke aplikasi alfagift pilih "DAFTAR" masukan nomer telfon yang di daftarkan atau nomer alfagift yang di SMSkan ALFAMART.
2. Setelah itu akan ada OTP yang masuk via WA/SMS pada nomer telfon yang Bpk/Ibu daftarkan, masukan nomer OTP.
3. Isi data diri untuk menjadi anggota alfagift.
4. Pilih beberapa katagori yang sesuai dengan kesukaanmu.
5. Buat kata sandi atau password baru.
6. Aplikasi alfagift sudah dapat di gunakan.

#### **24. Apakah kelebihan menggunakan fasilitas aplikasi Alfagift?**

- Jika kartu pontas hilang atau terselip pada bulan berjalan bisa menggunakan fasilitas aplikasi Alfagift agar tetap bisa melakukan pengambilan beras di Alfamart
- Mengetahui stok beras & lokasi toko Alfamart terdekat
- Push notif peringatan pengambilan beras pada minggu ke 3
- Free delivery service dengan minimum berlanggan 2 pcs beras dan melakukan pembelian senilai Rp.35.000, program ini estimasi akan berjalan bulan September 2021

#### **25. Apakah pada saat Pengambilan beras di Toko Modern dapat diwakilkan oleh anggota keluarga?**

Pengambilan beras dapat diwakilkan, dengan membawa bukti pengambilan kartu pontas fisik atau memperlihatkan barcode pada aplikasi digital Alfagift. Selain 2 media tersebut yang di perlihatkan tidak dapat melakukan pengambilan beras

#### **26. Bagaimana Jika terjadi perubahan jumlah beras, bagaimana mekanisme pelaporannya?**

Dengan mengisi form data program kemudian dilengkapi jumlah beras terupdate di TTD kepala SKPD/UKPD, kemudian mengisi form pemindah bukuan dengan jumlah dan nominal beras terupdate. Kemudian soft copynya dikirimkan via email [tkdberasdk@gmail.com](mailto:tkdberasdk@gmail.com) dan Hard Copy dikirim ke Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Bidang Ketahanan Pangan. Jika Hard copy dan Soft Copy belum di terima belum akan di proses.

#### **27. Bagaimana Jika bukti pengambilan(Kartu Pontas) hilang?**

Dapat melakukan pelaporan kartu hilang ke WhatsApp Care Food Station 0821.3700.1200 dan nanti akan di pandu untuk mekanisme kartu hilang.