

FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ)

TENTANG PERGUB PENYEDIAAN BERAS BAGI PEGAWAI NEGERI SIPIL DI LINGKUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA

Pergub Nomor 140 Tahun 2016 tentang Penyediaan Beras Bagi Pegawai Negeri Sipil.

1. Apa intisari dari Pergub ini?

Seluruh PNS dan CPNS Pemprov DKI Jakarta dapat memperoleh BERAS dengan kualitas baik setiap bulannya sebanyak 5 (lima) Kg/jiwa sesuai yang ditanggung dalam Daftar Gaji melalui sistem pemotongan TKD.

2. Mengapa Pemprov. DKI menyediakan beras bagi pegawainya?

Penyediaan beras ini bertujuan agar PNS/CPNS DKI mendapatkan beras berkualitas baik dengan harga dibawah harga pasar sekaligus mewujudkan ketahanan pangan di wilayah DKI Jakarta.

3. Mengapa PNS dan CPNS mendapatkan BERAS lagi ?

Agar Pegawai Negeri Sipil dan Calon Pegawai Negeri Sipil mendapatkan beras berkualitas baik dengan harga di bawah harga pasar sekaligus mewujudkan ketahanan pangan DKI Jakarta.

4. Apakah ada kewajiban bagi seluruh PNS/CPNS DKI Jakarta untuk mengikuti program ini?

Tidak wajib. Bagi pegawai yang keberatan dapat menandatangani surat pernyataan dan melaporkannya kepada Bendahara/Bagian Keuangan SKPD guna dilakukan proses penghitungan pemotongan atas TKD Pegawai

5. Apakah semua PNS wajib mengikuti program beras pegawai?

Tidak dipaksakan bagi semua PNS, untuk PNS/CPNS yang tidak bersedia mengikuti program tersebut diwajibkan mengisi form yang tersedia.

6. Bagaimana cara PNS/CPNS untuk dapat mengikuti program penyediaan beras?

Seluruh PNS/CPNS secara otomatis terdaftar sebagai peserta program.

7. Bagaimana PNS agar dapat mengikuti program tersebut?

Dengan mengisi form yang disediakan yang akan dievaluasi setiap 6 bulan sekali.

8. Apa saja tahapan yang perlu dilakukan PNS/CPNS dalam rangka mengikuti program penyediaan beras ini?

1. Mengisi formulir kelengkapan data peserta (Nama, SKPD, Alamat Rumah, KodeLokasi Toko Modern tempat pengambilan Beras, Jumlah Tanggungan).
2. Menyerahkan formulir tsb kepada Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Bidang Ketahanan Pangan dikirim soft copy via email tkdberasdk@gmail.com dengan tembusan Kepala BKD dan Bank DKI

9. Apakah pegawai diperbolehkan mengundurkan diri/berhenti dari program ini? Bagaimana proses pengajuan pemberhentian tsb?

Dengan menandatangani surat pernyataan dan melaporkannya kepada Bendahara/Bagian Keuangan SKPD yang diketahui oleh Kepala Dinas atau Setaraf kemudian dikirimkan ke Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Bidang Ketahanan Pangan tkdberasdki@gmail.com . Pengajuan pengunduran diri baru dapat dilakukan setiap 6 bulan sekali

10. Kapan waktu pengambilan beras di toko modern dapat dilakukan?

Mulai tanggal 1 sd tanggal 30/31 pada tiap bulannya

11. Apa yang harus dilakukan jika mendapatkan beras dengan mutu yang kurang baik/bukan berjenis beras kualitas Premium?

Langsung melakukan penukaran pada toko modern tempat pengambilan dengan cara membawa struk transaksi maksimal h+3.

12. Apakah dapat dilakukan perubahan lokasi toko modern tempat pengambilan beras?

Dapat dilakukan perubahan, jika toko yang di daftarkan sedang eror sistem.

13. Apabila ditemui kendala terkait penyediaan beras, pegawai harus melapor kemana?

1. Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Bidang Ketahanan Pangan (tkdberasdki@gmail.com) CP Ilham 0812-827-6191
2. Layanan Konsumen Food Station (layanankonsumen@foodstation.co.id) CP Irma 0852-1131-3133
3. Alfamart (Ayesha.purnomo@sat.co.id) CP Ayesha 0815-8449-9886

14. Bila Suami dan Istri, Keduanya PNS apakah semua harus ikut serta program Beras tersebut ?

Dikembalikan pada individu masing masing apakah ingin mengikuti program ini atau tidak, dan bagi suami/istri yang tidak mengikuti program tersebut tetap membuat pernyataan .

15. Apakah kuota beras bulan sebelumnya tetap dapat diambil ?

Tidak. Pengambilan beras paling lambat dilakukan pada tanggal 30/31 bulan berjalan. Contoh : Batas waktu pengambilan kuota beras bulan Oktober adalah pada tanggal 31 Oktober 2017. Pengambilan setelah 31 Oktober 2017 tidak dapat dilakukan (hangus) dan tidak ada penggantian/pengembalian uang.

16. Apabila kita belum sempat mengambil jatah beras bulan ini/berjalan apakah dapat diambil pada bulan berikutnya, atau akan hangus?

Alokasi beras bulan berjalan akan hangus dan tidak ada penggantian/pengembalian uang. Kecuali kelalaian ada di pihak Alfamart/Food Station (Hanya jika barang

kosong, sistem Alfa *offline* atau data beras pada sistem alfa tidak muncul) dapat dibantu dengan diterbitkan kode voucher.

17. Bagaimana cara mendapatkan kode voucher jika tidak bisa mengambil dikarenakan barang kosong, sistem Alfa *offline* atau data beras pada sistem alfa tidak muncul?

1. Dapat menginformasikan case yang terjadi (**barang kosong, sistem Alfa *offline* atau data beras pada sistem alfa tidak muncul**) maksimal pada tanggal 30/31 Bulan berjalan ke **Layanan Konsumen Food Sation 0852-1131-3133 via WA** dengan vformat
 - Nama
 - NRK
 - Nomer Ponta
 - Nomer Telfon
 - Kasus yang dialami
2. **Layanan Konsumen Food Sation** akan memproses maksimal h+1 dan akan menginformasikan kode voucher yang bisa digunakan dari tanggal 1 s/d 5 Bulan selanjutnya.

18. Apakah ada sanksi bagi pegawai yang tidak bersedia berpartisipasi?

Tidak ada. Namun pegawai tersebut wajib membuat surat pernyataan yang disampaikan kepada Kepala SKPD dan dilaporkan kepada Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Bidang Ketahanan Pangan tkdberasdk@gmail.com.

19. Bagaimana dengan kualitas beras serta harga beras setiap bulan, apakah sama setiap bulannya?

Harga dan kualitas beras diupayakan sama setiap bulannya, dengan evaluasi harga setiap 6 bulan sekali melalui SK Kepala Dinas DKPKP.

20. Apakah kualitas beras serta harga beras setiap bulan dapat berubah sewaktu waktu?

Kualitas dan Harga dapat berubah sewaktu waktu jika adanya peraturan pemerintah pusat yang mengharuskan adanya penyesuaian yang dilakukan untuk Program Beras PNS Pemrov DKI. Namun tetap didukung dengan adanya Pergub dan SK Kepala Dinas DKPKP yang menjadi landasan penyesuaian terhadap peraturan pemerintah pusat tersebut.

21. Berapakah harga per kilogram beras?

DENGAN ADANYA PERATURAN PEMERINTAH PUSAT YAITU

Sesuai PERMENDAG No.57/M-DAG/PER/8/2017 TENTANG PENETAPAN HARGA ECERAN TERTIGI BERAS.

Perubahan Harga Pada FS Pandan Wangi 5 KG Menjadi Rp.12,800/kg atau 64,000/kantong. Untuk Periode Pemotongan September 2017 Periode Pengambilan November 2017

Sesuai PERMENTAN No.31/PERMENTAN/PP.130/8/2017 TENTANG KELAS MUTU BERAS. Varietas pandan wangi hanya boleh digunakan untuk Pandan Wangi yang berasal dari cianjur saja (hanya panen satu kali dalam satu tahun). Karna telah dilakukan pelepasan berdasarkan indeks geografisnya, diluar dari itu tidak boleh menggunakan nama pandan wangi.

Sedangkan selama ini Pandan Wangi yang Food Station Tjipieng Jaya pakai adalah Pandan Wangi Sintanur, oleh karna itu menjadi landasan penyesuaian item untuk Program Beras PNS Pemrov DKI

Perubahan Item dari FS Pandan Wangi menjadi FS Setra Wangi, harga FS Setra Wangi 5 KG 12,500/kg atau 62,500/Kantong. Periode Pemotongan November 2017 Periode Pengambilan Desember 2017.

22.Kapan FS Setra Wangi 5 kg bisa diambil pada Toko Modern?

Mulai tanggal 28 November 2017.

23.Apakah alat bukti pengambilan beras pegawai di toko modern?

Bagi PNS yang mengikuti program beras pegawai akan mendapatkan kartu Ponta sebagai alat pengambilan dan fasilitas aplikasi Ponta yang dapat di unduh melalui AppStore.

24.Bagaimana cara menggunakan fasilitas aplikasi Ponta Indonesia?

Dapat download aplikasi Ponta Indonesian(berlambang beruang coklat) di Appstore atau Playstore,

- 1.Setelah Bpk/Ibu download pilih LOG IN/AKTIVASI masukan nomer kartu ponta serta masukan password yaitu tgl lahir Ddmm (4digit)
- 2.Setelah log in pilih bagian toolbar kartu ku, dan akan muncul gambar barcode serta gambar kartu ponta yang berlambangkan Monas.
- 3.Gambar barcode dan kartu bisa di screen shoot dan bisa di pindah tangankan untuk melakukan pengambilan.

25.Apakah kelebihan menggunakan fasilitas aplikasi Ponta Indonesia?

Jika kartu ponta hilang atau terselip pada bulan berjalan bisa menggunakan barcode pada fasilitas aplikasi Ponta Indonesia terlebih dahulu sambil menunggu kartu pengganti dengan nomer kartu ponta yang baru diterima.

26.Apakah pada saat Pengambilan beras di Toko Modern dapat diwakilkan oleh anggota keluarga?

Pengambilan beras dapat diwakilkan, dengan membawa bukti pengambilan kartu ponta hard copy atau screen shoot barcode yang terlampir pada **fasilitas aplikasi Ponta Indonesia** yang dimiliki oleh PNS.

27.Bagaimana Jika terjadi perubahan Jumlah keluarga, bagaimana mekanisme pelaporannya?

Dengan menandatangani surat pernyataan penambahan jumlah kantong beras dan melaporkannya kepada Bendahara/Bagian Keuangan SKPD yang diketahui oleh

Kepala Dinas atau Setaraf kemudian dikirimkan ke Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Bidang Ketahanan Pangan tkdberasdki@gmail.com.

28. Bagaimana Jika bukti pengambilan(Kartu Ponta) hilang?

Dapat download aplikasi Ponta Indonesian(berlambang beruang coklat) di Appstore atau Playstore,

1. Setelah Bpk/Ibu download pilih LOG IN/AKTIVASI masukan nomer kartu ponta serta masukan password yaitu tgl lahir Ddmm (4digit)
2. Setelah log in pilih bagian toolbar kartu ku, dan akan muncul gambar barcode serta gambar kartu ponta yang berlambangkan Monas.
3. Gambar barcode dan kartu bisa di screen shoot dan bisa di pindah tangankan untuk melakukan pengambilan.

29. Bagaimana cara membuat bukti pengambilan(Kartu Ponta) baru karna hilangan?

Jika bukti pengambilan(Kartu Ponta) hilang dapat menginformasikan

1. Nama
2. Nomer NRK
3. Nomer Hp
4. Alamat Pengiriman

dan dikirimkan via email ke betha.christy@ponta.co.id dengan subject "pembuatan kartu ponta PNS DKI".

Setelah mengirimkan email tersebut dan diterima oleh Bu Betha akan dikirimkan kartu sementara untuk melakukan pengambilan bulan berjalan.